

2024年5月28日

お客様各位

伊勢醤油本舗株式会社  
(販売代理店:ヤマモリ株式会社)

『伊勢醤油本舗オンラインショップ』不正アクセスによる  
クレジットカード情報流出懸念に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営するオンライン通販サイト（以下、ECサイト）において、お客様の個人情報(9,034名)および、クレジットカード情報(2,727名)が漏洩した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。なお、個人情報が出た可能性のあるお客様には、本日より、順次、電子メールおよび書状にてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

本件は2024年1月18日にECサイトに第三者による不正アクセスを受けた可能性があることが判明、同日中にオンライン決済サービスとの切り離しを実施致しました。弊社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、お客様には誠心誠意、適切な対応をさせていただくとともに、再発防止の対策を徹底してまいります。

記

1. 経緯

2024年1月18日、弊社のECサイトが使用するショッピング構築システムにて第三者による不正アクセスを受けた可能性があることが警察からの指摘で判明致しました。これを受け、当日内にネットワークからの切り離しを実施、捜査に必要な情報を提出。併せて1月31日より第三者調査機関による調査を開始致しました。

2024年2月19日にカード決済代行会社およびカード会社を通じて被害の発生有無を確認致しました。

2024年2月29日、第三者調査機関の調査結果にて、お客様情報の窃取などの攻撃が行われた可能性があることが判明しました。2021年6月10日～2024年1月18日の期間に「伊勢醤油オンラインショップ」で購入されたお客様クレジットカード情報が漏洩し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認致しました。

以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2. 対象となるサイト

伊勢醤油本舗オンラインショップ (<https://www.isesyoyu.co.jp/>)

※電話やハガキ、FAXでご注文されたお客様は含みません。

※ヤマモリ株式会社公式オンラインショップ（楽天市場、Yahoo!ショッピング）は対象ではございません。

### 3. 原因

弊社が運営する「伊勢醤油オンラインショップ」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセスにより、ペイメントアプリケーションの改ざんが行われたため。

### 4. 流出が懸念される情報

#### (1) 個人情報漏えいの可能性があるお客様

当サイトにおいて購入されたお客様 9,034 名で、漏えいした可能性のある情報は以下のとおりです。

氏名

メールアドレス

郵便番号

住所

電話番号

FAX 番号（任意入力項目）

生年月日（任意入力項目）

性別（任意入力項目）

#### (2) クレジットカード情報漏えいの可能性があるお客様

2021 年 6 月 10 日～2024 年 1 月 18 日の期間中に当サイトにおいてクレジットカード情報を登録されたお客様 2,727 名で、漏えいした可能性のある情報は以下のとおりです。

カード名義人名

クレジットカード番号

有効期限

セキュリティコード

および伊勢醤油オンラインショップログイン用のパスワード

上記に該当する 9,034 名のお客様については、別途、電子メールおよび書状にて個別にご連絡申し上げます。

## 5. お客様への対応

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、漏えいした可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。

お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願い致します。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。また、お客様がクレジットカード番号の変更をご希望の場合は、クレジットカードの再発行手数料のご負担をおかけしないよう、当社よりカード会社に依頼しております。

## 6. 公表が遅れた経緯について

2024年1月18日の漏えい懸念から今回の案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いがある時点でお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げますところではございましたが、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止めるべく対応準備を整えてからの告知が不可欠であると判断し、発表は調査会社の調査結果、およびカード会社との連携を待ってから行うことに致しました。

今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

## 7. 現在の状況

現在、オンラインショッピングによるご注文は停止しており、お電話でのご注文の際は、別のお支払方法（代引きまたは振込）でのお支払いをお願いしております。

所轄警察には2024年1月18日、所轄官庁（個人情報保護委員会）には2024年1月31日にすでに相談、報告を開始しており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

## 8. 今後の対応

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

改修後の「伊勢醤油オンラインショップ」の再開日につきましては、決定次第、改めてWebサイト上にてお知らせ致します。

## 9. お問い合わせ先（フリーダイヤルまたはEmail）

伊勢醤油本舗 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-093-716

受付時間：平日 9時～17時（土日を除く）

\* 6 月 1 日(土)・2 日(日)はお問い合わせを受け付けております

Email : [info@isesyoyu.co.jp](mailto:info@isesyoyu.co.jp)

以上